

## Questionari di soddisfazione

Risultati questionario studenti-genitori

Gli studenti appaiono più critici dei genitori e danno un'impressione di scarsa soddisfazione su molti punti:

- segreteria e personale non docente
- il vissuto durante le lezioni (partecipazione, interesse)
- i criteri di valutazione e la coerenza con i criteri
- la soddisfazione in generale per la scuola se si eccettua l'utilità di quello che si impara
- la comunicazione esterna a parte l'utilizzo del sito web

I genitori sono un po' più tolleranti e sono soddisfatti su quasi tutte le aree fatta eccezione la 4 (soddisfazione per la scuola) e la 6 a parte l'utilizzo del sito web.

**6.1.1 L'indicatore cercato di soddisfazione per i genitori sulle prime 4 aree è 46,2**

**6.1.2 L'indicatore cercato di soddisfazione per gli studenti sulle prime 4 aree è 43,3**

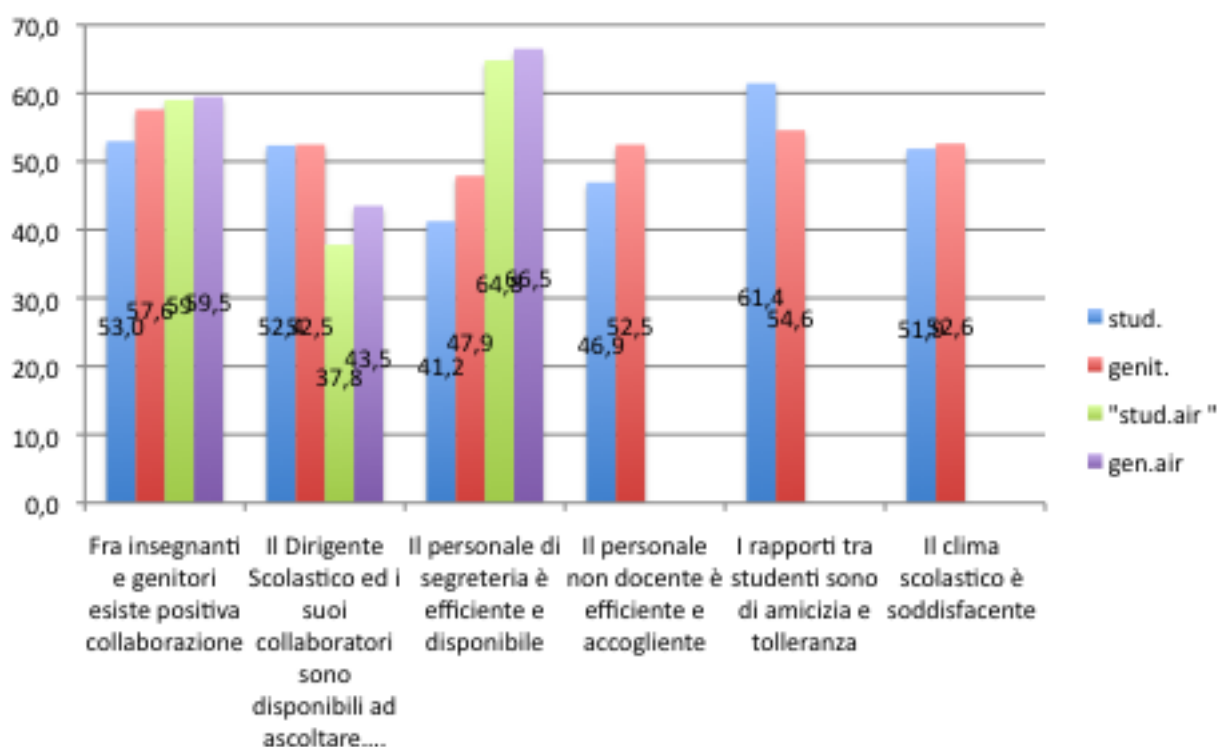
**6.1.3 L'indicatore cercato di soddisfazione studenti-genitori per l'area della comunicazione interna è 50,4**

**6.1.4 L'indicatore cercato di soddisfazione studenti-genitori per l'area della comunicazione esterna è 43**

### 1) Rapporti interpersonali e clima

a) Fra insegnanti e genitori esiste positiva collaborazione
b) Il Dirigente Scolastico ed i suoi collaboratori sono disponibili ad ascoltare i problemi posti e sono attivi nel trovare soluzioni
c) Il personale di segreteria è efficiente e disponibile
d) Il personale non docente è efficiente e accogliente
e) I rapporti tra studenti sono di amicizia e tolleranza
f) Il clima scolastico è soddisfacente

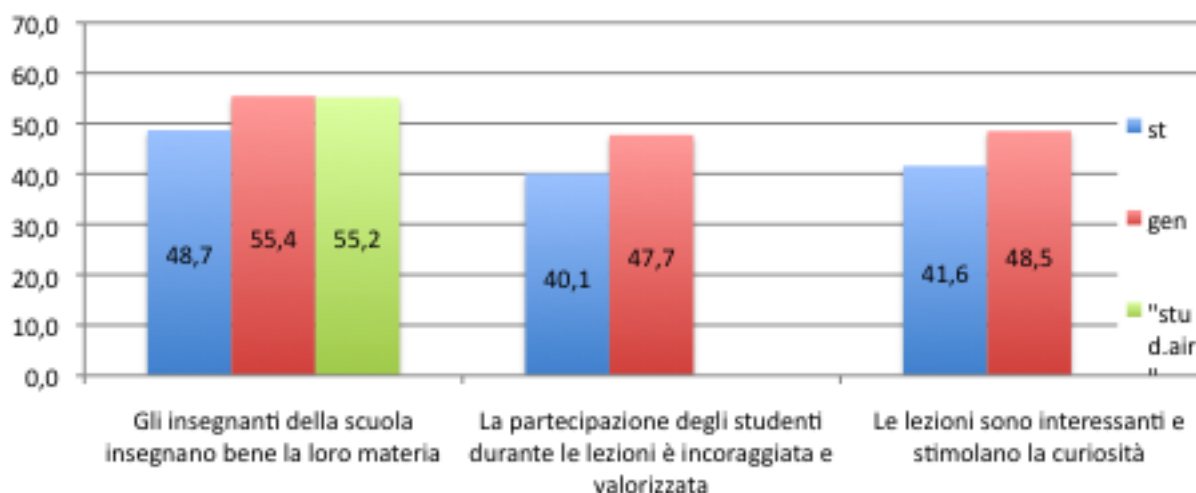
## 1) Rapporti interpersonali e clima



## 2) Preparazione dei docenti

- a) Gli insegnanti della scuola insegnano bene la loro materia
- b) La partecipazione degli studenti durante le lezioni è incoraggiata e valorizzata
- c) Le lezioni sono interessanti e stimolano la curiosità

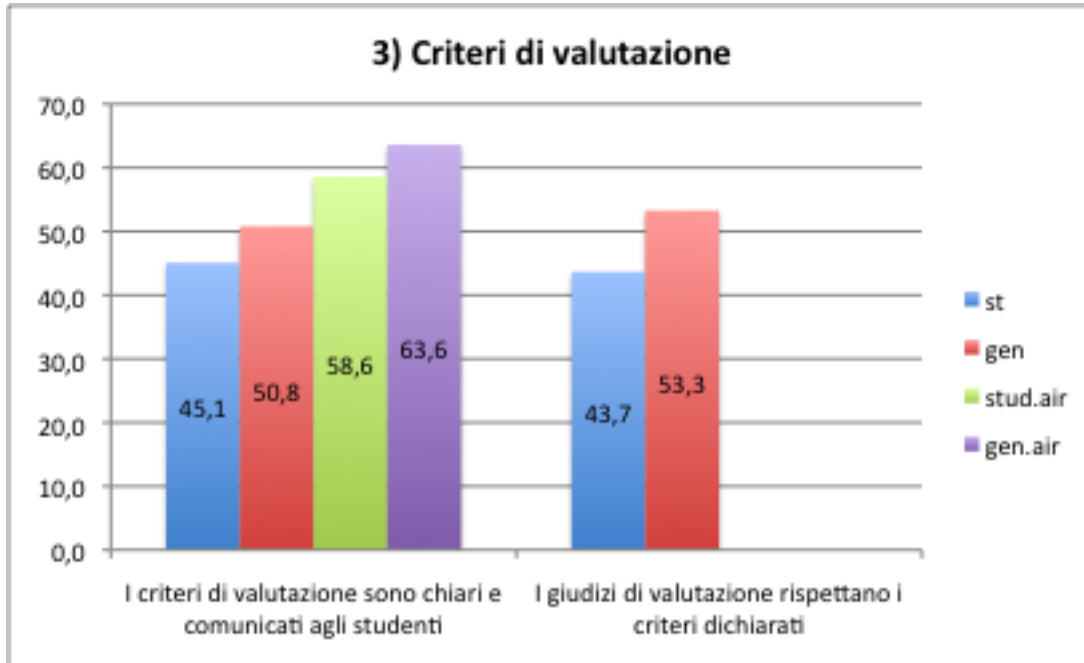
## 2) Preparazione dei docenti



### 3) Criteri di valutazione

a) I criteri di valutazione sono chiari e comunicati agli studenti

b) I giudizi di valutazione rispettano i criteri dichiarati



### 4) Soddisfazione per la scuola

a) Quello che si impara a scuola è utile per le scelte future

b) Le attività di recupero e sostegno sono efficaci

c) Le attività proposte dalla scuola rispondono alle aspettative degli studenti

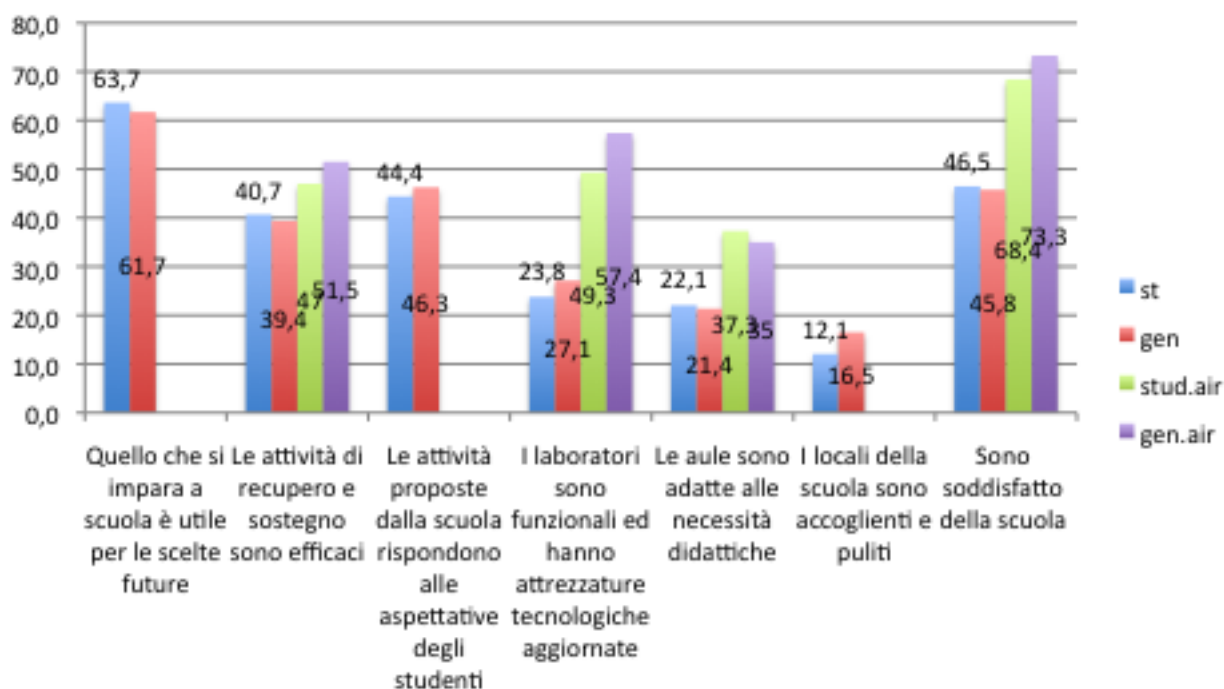
d) I laboratori sono funzionali ed hanno attrezzature tecnologiche aggiornate

e) Le aule sono adatte alle necessità didattiche

f) I locali della scuola sono accoglienti e puliti

g) Sono soddisfatto della scuola

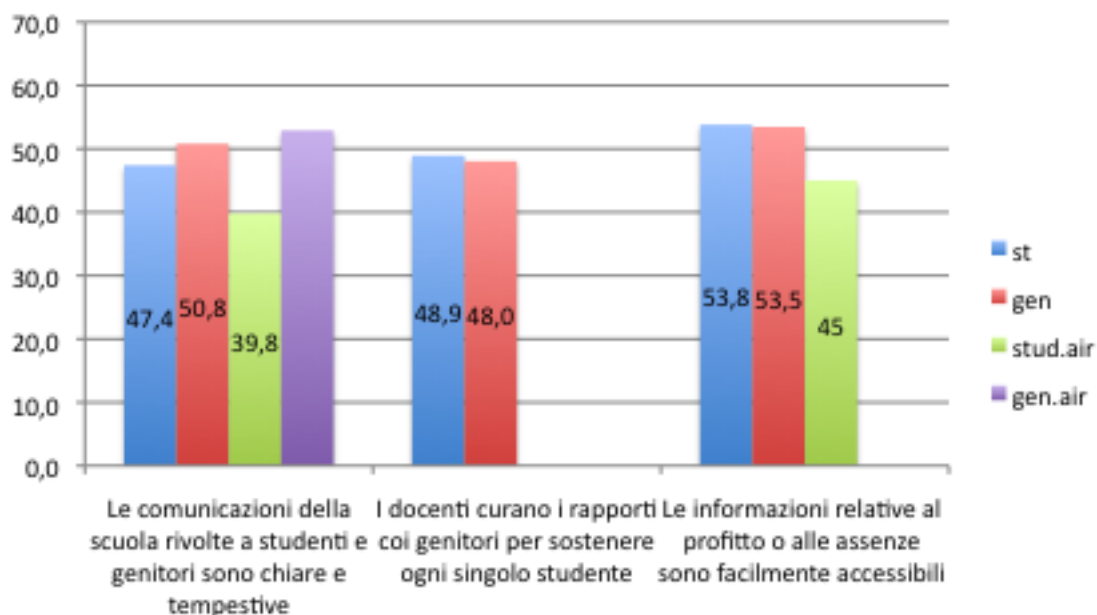
#### 4) Soddifazione per la scuola



#### 5) Soddifazione per la comunicazione interna

- a) Le comunicazioni della scuola rivolte a studenti e genitori sono chiare e tempestive
- b) I docenti curano i rapporti coi genitori per sostenere ogni singolo studente
- c) Le informazioni relative al profitto o alle assenze sono facilmente accessibili

#### 5) Soddifazione per la comunicazione interna



## 6) Soddisfazione per la comunicazione esterna

a) La scuola è impegnata a diffondere le sue iniziative all'esterno

b) La scuola è presente nei mezzi di comunicazione (giornali, radio, TV, ..)

c) Il sito web della scuola è utile per l'informazione

